

1. Ouvidoria Municipal

Descrição dos serviços:

A Ouvidoria é um canal para a população apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. É um espaço que funciona como uma “ponte” entre a população e as instituições da Administração Pública (que são os órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do governo federal, estadual e municipal). A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

Atendimento:

- Local: Rua Graccho Cardoso, nº 205 – Centro – CEP: 49.780-000 Muribeca/SE
- Horário: 8h às 13h
- Telefone: (79) 99935-6564
- E-mail: ouvidoria@muribeca.se.gov.br

Atendimento on line para acesso ao Formulário e-Sic no endereço eletrônico:

<https://muribeca.se.gov.br/portaltransparencia/?servico=cidadao/informacoes>

Documentação Necessária

O cidadão deve entregar o formulário preenchido ao servidor responsável para que ele possa inserir as informações no sistema e gerar o seu número de atendimento.

Para acompanhar o andamento de seu pedido entre em contato pelo telefone, ou dirija-se ao órgão informando seu nº de atendimento.

No link Ouvidoria do Portal da Transparência <https://muribeca.se.gov.br> o cidadão é direcionado a página do gov.br e pode registrar sua solicitação no <https://muribeca.se.gov.br/acessexterno/https/falabr.cgu.gov.br/publico/SE/Muribeca/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

2. Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Descrição dos serviços:

O e-SIC foi criado em conformidade com a Lei 12.527/11, para atender as pessoas físicas e jurídicas que queiram fazer requerimentos. Para ter acesso ao Sistema, é necessário que o requerente faça seu cadastro, podendo assim, através de sua área pessoal, cadastrar requerimentos, entrar com recursos, acompanhar o andamento de suas solicitações e obter o retorno através do próprio sistema. O e-SIC tem por finalidade criar um banco de dados para interação entre o órgão e o cidadão, visando maiores esclarecimentos ao redor da administração pública. Receba sua resposta em até 20 dias e tenha acesso a informações públicas.

Atendimento Presencial:

Para fazer um requerimento presencial, o cidadão deve preencher o formulário com o Servidor responsável no próprio órgão.

Local: Rua Graccho Cardoso, nº 205 – Centro - CEP: 49.780-000 – Muribeca

Horário: 8h às 13h

Telefone: (79) 99935-6564

E-mail: esic@muribeca.se.gov.br

Atendimento on line para o Serviço:

Para solicitar a informação eletronicamente o cidadão deve acessar o endereço eletrônico abaixo, preencher o cadastro juntamente com a solicitação da informação.

<https://muribeca.se.gov.br/portalthtransparencia/?servico=cidadao/informacoes>